Table des matières

[Introduction 2](#_Toc129110218)

[Problématique 4](#_Toc129110219)

[Chapitre 1 : L’évolution technologique dans tous les domaines 5](#_Toc129110220)

[La technologie et l’informatique, un combo gagnant 5](#_Toc129110221)

[La technologie et son impact sur l’environnement 5](#_Toc129110222)

[L’évolution technique pour faire survivre les entreprises 5](#_Toc129110223)

[La technologie pour prolonger la durée de vie de l’homme 5](#_Toc129110224)

[La technologie pour dépasser les limites de l’homme 5](#_Toc129110225)

[Chapitre 2 : Du travail manuel à l’automatisation 6](#_Toc129110226)

[Les différents types de travaux manuels 6](#_Toc129110227)

[Le Scripting 6](#_Toc129110228)

[Les automates 6](#_Toc129110229)

[L’Intelligence Artificielle 6](#_Toc129110230)

[Chapitre 3 : L’automatisation dans notre quotidien 7](#_Toc129110231)

[La vie privée 7](#_Toc129110232)

[Dans le sociétal 7](#_Toc129110233)

[Dans le travail 7](#_Toc129110234)

[Chapitre 4 : Analyse critique 8](#_Toc129110235)

[XXXXXXXXXX 8](#_Toc129110236)

[Les avantages 8](#_Toc129110237)

[Les inconvénients 8](#_Toc129110238)

[Conclusion 9](#_Toc129110239)

[Bibliographie 10](#_Toc129110240)

# Introduction

L’informatique est un domaine qui se développe et s’étend dans la vie quotidienne. Qu’il soit industriel (matériel) ou scientifique (traitement de la donnée), il concerne une grande partie de la population mondiale qui parfois, sans le savoir l’utilise dans la vie de tous les jours. Le mot « informatique » est souvent lié avec le mot « ordinateur » car les ordinateurs sont les prémisses de celui-ci. Certains sont enthousiaste à l’utiliser d’autres réfractaires, les avis sont partagés et parfois même, tranchés. L’évolution a toujours été dans la vie quotidienne de l’humanité. Depuis la création de l’Homme, jusqu’à la découverte du feu, puis de l’écriture.

Notre histoire moderne comprend quatre révolutions industrielles. Ce sont plusieurs vagues d’industrialisation qui se succèdent et se propagent de pays en pays. Les deux premières sont liées à l’énergie, la troisième énergie et informatique et la dernière à la gestion de la Data. L’infrastructure dans une entreprise englobe le réseau et les systèmes qui en découle, le Cloud pour le stockage ou des serveurs informatiques qui hébergent des sites internet et des firewalls, routeurs et switches pour faire transiter la donnée. [Architecture] Au fil du temps, l’infrastructure est devenue virtuelles et des nouveaux serveurs physiques sur lequel est intégré ou installé un hyperviseur et des machine virtuelles pour porter ce genre d’infrastructure. Continuellement, de nouvelles fonctionnalités sont créées, des interfaces graphiques toujours plus intuitives sont ajustées et des améliorations continues progressives ou dégressives s’effectuent chaque jour en fonction de la demande de l’utilisateur final.

Le travail de l’homme peut être souvent cyclique, générique, répétitif et frustrant. Depuis les années 50, le travail a souvent été réparti de façon à rechercher la productivité de l’humain en assignant à chaque personne une tâche précise et répétitive qu’il fera tout au long de sa carrière. Plusieurs contraintes entraient en jeu comme la santé, la fatigue et le coût. Depuis, l’humain a créé des machines qui font ces tâches répétitives à leur place. Par ce fait, les métiers évoluent, les tâches deviennent moins pénibles et les ouvriers peuvent se concentrer sur des tâches pluridisciplinaires, comme le contrôle de la qualité d’un produit tout au long de la chaine de production ou alors la surveillance de l’état des machines. Le métier évolue et les mentalités changent.

En informatique, c’est pareil. Des langages de développement permettent de créer des programmes appelés aussi des scripts qui, avec l’aide d’un ordonnanceur de tâche, peuvent se lancer automatiquement. Les scripts sont des bouts de programme qui permettent d’effectuer une ou plusieurs tâches de façon autonome. Il suffit à l’utilisateur de lancer le programme et potentiellement de remplir quelques données pour que le script puisse effectuer la tâche pour laquelle il a été créé. Il a cette faculté de répondre à une demande redondante et qui s’effectue toujours de la même manière. L’avantage est qu’on peut lui donner des paramètres afin de mieux répondre au besoin de l’utilisateur.

Le but étant de toujours aller de l’avant, l’automatisation a été créé pour toujours réduire l’action de l’Humain sur l’environnement de travail. L’objectif étant de limiter les erreurs et diminuer le temps d’action d’une tâche. Il est affecté dans plusieurs domaine comme l’environnement, la finance, le social et évidement le web et le développement. Des outils sont déjà développés pour gérer le processus d’automatisation des tâches.

C’est pourquoi, dans ce mémoire, je commencerai à évoquer les évolutions informatiques qu’elles soient progressives ou dégressives. Je parlerai également des enjeux et de l’intérêt de faire évoluer les outils de travail autant pour le salarié que pour l’entreprise.

Par la suite, je parlerai des différentes manières d’automatiser les tâches et l’impact économique et social que cela génère dans une entreprise.

Enfin, j’établirai un lien de cause à effet entre le ressenti que peut avoir l’informaticien et son milieu de travail.

# Problématique

Les avancées technologiques soulèvent des questions écologiques en commençant par se demander si la technologie pourra nous permettre un jour de supprimer l’emprunte carbone que génère les réseaux de communication, les terminaux, les antennes, les téléphones portables mais aussi les Datacenter consommant énormément de ressources énergétiques et matérielles. Les équipements ne sont pas toujours complètement recyclables mais les entreprises mettent un point d’honneur à améliorer le cycle de vie de leurs équipements. Cette amélioration est centrale dans le futur, le recyclage pouvant aider à ralentir cette empreinte carbone.

Le questionnement se pose aussi d’un point de vue économique, un investissement durable qui a pour but de gagner en productivité et de rendre le travail d’un employé confortable. Pour certaines entreprises, cet investissement est préférable, pour d’autres, il est nécessaire à leur survie.

Par ailleurs, il interagit aussi sur le côté santé, avec de l’IoT et des logiciels qui récupèrent de l’information et la traite. La durée de vie ne cesse de d’allonger au fur et à mesure que les technologies de santé évoluent.

Quelques soient les avancées, écologiques, technologiques, les suivis et automatisation, le stockage de ces données est loin d’être axé sur le durable en termes de process « vert ». On ne peut pas, par exemple, utiliser de l’eau potable pour refroidir des Datacenter.

Comment l’automatisation et le stockage des données impacte le monde ?

Est-ce que l’automatisation est une avancée bénéfique à l’humain ?

Ne va-t-on pas vers une catastrophe écologique ?

Est-ce un danger ou une bénédiction ?

Est-ce que l’IA peut nous aider dans ce process d’automatisation et diminuer l’impact écologique du stockage des données ?

*L'automatisation : une évolution dans le domaine des postes de l'informatique*

*Transformer l'humain par le script, un danger ou une bénédiction ?*

# Chapitre 1 : L’évolution technologique dans tous les domaines

## La technologie et l’informatique, un combo gagnant

On confond souvent la technologie et l’informatique en assimilant les notions comme identique. Il est vrai que ce sont des domaines étroitement liés et qui influent d’une manière importante sur la vie quotidienne des gens, dans la gestion d’une entreprise et sur le sociétal d’une manière générale.

D’après le dictionnaire Larousse, la technologie est « l’étude des outils, des machines, des procédés et des méthodes employés dans les diverses branches de l’industrie ». Elle fait référence notamment à l'ensemble des connaissances, des outils, des techniques et des compétences utilisés pour créer, développer, fabriquer, exploiter et améliorer des produits, des services ou des systèmes pour répondre à des besoins humains. Elle peut prendre différentes formes allant des outils simples comme un ciseau ou un levier, à des technologies plus avancées telles que l’intelligence artificielle, la réalité virtuelle ou réalité augmenté et la biotechnologie. Elle n’a cessé d’évoluer et d’être représentée par des brevets technologiques que des inventeurs déposent dans des Offices partout dans le monde comme l’Institut National de la Propriété Industrielle pour la France. Afin de pouvoir quantifier l’évolution technologique, j’ai choisi de prendre un graphique qui représente le nombre de demande de brevets dans le monde entre 1990 et 2017.



Nombre de demande de brevets dans le monde entre 1990 et 2017 [FIG01]

J’ai décidé de prendre en considération les chiffres à partir des années 90 car c’est à partir de 1994 que la courbe est la plus significative car l’augmentation du nombre de brevets déposés passe d’un peu plus d’un million en 1994 à plus de trois millions en 2017 soit une différence de deux millions en une vingtaine d’année. Cette courbe exponentielle montre l’engouement des inventeurs et des scientifiques à toujours rechercher à concevoir de nouvelles technologies afin de faire évoluer les domaines tels que la médecine, l’agriculture, l’industrie, l’informatique et bien d’autres.

L’informatique est une branche de la technologie qui agit sur les ordinateurs, les réseaux, les logiciels, l’intelligence artificielle et tout ce qui est relié de manière générale avec l’information. L’informatique est la contraction du mot « information » et « automatique ». D’après Emile Roche, l’informatique est la « science du traitement rationnel, notamment par machines automatiques, de l’information considérée comme le support des connaissances humaines et des communications dans les domaines technique, économique et social » [CIT02]. L’informatique a révolutionné la manière dont les gens travaillent, communiquent ou se divertissent en proposant un poste informatique qui est appelé plus communément un ordinateur.

## La technologie et son impact sur l’environnement

* Empreinte carbone
* Datacenter vert / Microsoft et google pour refroidir leur datacenter
* Les réseaux téléphoniques / 5G moins polluante
* Green IT

## L’évolution technique pour faire survivre les entreprises

- le fordisme

- le travail à la chaine

- une demande de plus en plus croissante

## La technologie pour prolonger la durée de vie de l’homme

- les peace-makers

- les sondes médicales connectées

- la nano-technologie

## La technologie pour dépasser les limites de l’homme

- les capacités de calcul

- la rapidité d’exécution

# Chapitre 2 : Evolution du poste informatique à l’automatisation

## Le poste informatique

## Le Scripting

## Les automates

## L’Intelligence Artificielle

# Chapitre 3 : L’automatisation dans notre quotidien

## La vie privée

## Dans le sociétal

## Dans le travail

# Chapitre 4 : Analyse critique

## XXXXXXXXXX

## Les avantages

- La productivité

- La facilité / simplicité

## Les inconvénients

- les emplois

- l’impact environnementale

- dépendance

# Conclusion

# Bibliographie